

	PENANGANAN ORANG HILANG		
	No. Dokumen	No. Revisi	Halaman
	011/Umum/RSHS/VII/2025	00	1/1
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit. 14 Juli 2025	Ditetapkan oleh, Direktur Harapan Sehati Dr.Habib Fathoni,MARS	
PENGERTIAN	Pencarian orang hilang: bayi, anak, lansia, pasien gangguan jiwa.		
TUJUAN	Menemukan orang hilang <30 menit		
KEBIJAKAN	SK Direktur RS.Harapan Sehati No,041/SK/DIR/RSHS/VII/2025 Tentang Pengelolaan Keamanan Di lingkungan Harapan Sehati		
PROSEDUR	1. Umumkan 'KODE PINK' + lokasi via speaker oleh petugas FO setelah mendapatkan laporan dari unit terkait atau keluarga pasien 0-2 menit 2. Tutup semua pintu akses keluar RS dan Cek identitas semua pengunjung waktu 0-5 menit 3. Lakukan pencarian di titik rawan oleh Tim Satpam dibantu dengan unit lain waktu 5-20 menit 4. Cek rekaman CCTV oleh petugas keamanan dan Ka.keamanan waktu 10-25 menit 5. Jika >30 menit tidak ketemu → lapor Polisi atas intruksi Direktur waktu >30 menit 6. Jika ketemu umumkan 'KODE PINK CLEAR' oleh petugas FO		
UNIT TERKAIT	1. Tim satuan pengamanan 2. Marketing 3. Ka,Ruangann 4. Kepolisian		
RIWAYAT PERUBAHAN	-		
SEBELUM PERUBAHAN	-		
SESUDAH PERUBAHAN	-		